

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
3e Nota van Inlichtingen

TenderNed nummer	Volg nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
	143		Mededeling van de Aanbestedende Dienst inzake <u>Verruimde overgangsmaatregel opleiding en certificering</u>	De overgangsmaatregel die wordt omschreven in de mededeling van de aanbestedende dienst in het antwoord op vraag 125 in de tweede Nota van Inlichtingen komt vervallen en wordt vervangen door de onderstaande verruimde overgangsmaatregel. Waar in het antwoord op vraag 134 in de Tweede Nota van Inlichtingen wordt verwezen naar vraag 125 moet de verwijzing nu worden gelezen als zijnde naar vraag 143 in de derde Nota van Inlichtingen. <u>Verruimde overgangsmaatregel opleiding en certificering</u> . De Aanbestedende Dienst voegt het volgende toe aan paragraaf 8.4.3 van het Beschrijvend Document: Indien een bestaande aanbieder zich inschrijft voor segment 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 en/of 3.2 en deze beschikt over medewerkers die op 30 juni 2019 in loondienst zijn bij aanbieder en daadwerkelijk worden ingezet in Goeree-Overflakkee, terwijl deze medewerkers (nog) niet voldoen aan de in het Programma van Eisen geformuleerde minimale opleidingseisen die voor de uitvoering van de segmenten waarvoor men zich heeft ingeschreven wordt deze aanbieder in de gelegenheid gesteld om uiterlijk op 31 december 2020 aan te tonen dat deze medewerkers inmiddels beschikken over de vereiste opleiding, dan wel EVC certificering waaruit een gelijkwaardigheid blijkt met deze opleiding. Op deze wijze wordt de aanbidders meer tijd geboden om de betrokken medewerkers op te leiden of te certificeren. Na de definitieve gunning zal de Opdrachtgever een uitvraag doen onder de aanbidders die voor deze overgangsregel in aanmerking komen waarin wordt vastgesteld om welke medewerkers het gaat. De overgangsmaatregel is <u>niet</u> van toepassing op segment 1.4 gezien het karakter van de ondersteuning die in dit segment wordt geboden, <u>niet</u> van toepassing op segment 3.1, 4.1 en 4.2 omdat voor deze segmenten geen opleidingseisen worden gesteld, en eveneens <u>niet</u> van toepassing op segment 5.1 omdat casusregie in de huidige situatie niet is gecontracteerd. Om mogelijk misverstanden te voorkomen: de verruimde overgangsmaatregel is óók van toepassing op segment 3.2.
	144		Mededeling van de Aanbestedende Dienst inzake <u>het invulblad "prijs" op TenderNed</u>.	Bij de onderhavige aanbesteding staan de tarieven vast. In TenderNed is echter een vast, en door de Aanbestedende Dienst niet uit te schakelen, invulblad "prijs" opgenomen. Het is toegestaan om bij dit onderdeel op TenderNed pro forma "een" of "1" in te vullen.
774729	145	n.a.	<u>Kortdurend Verblijf WMO segment 2.4</u> Voor Kortdurend Verblijf geldt een tarief per dagdeel. Wat is in deze de omvang van een dagdeel waar een tarief van € 29,10 voor staat en waarom hanteert u geen tarief per dag wat gebruikelijk is. Dit omvat de verblijfs- en huisvestingskosten. Daarnaast kan er sprake zijn van WMO ondersteuning of verzorging en verpleging vanuit de ZVW.	Wij danken u voor uw oplettendheid. In bijlage A2 Tarieven en Indexering is voor Kortdurend Verblijf een onjuiste vermelding opgenomen. Net als in de huidige contractperiode is het tarief € 29,10 per etmaal en wordt dit op basis van maatwerk aangevuld met segmenten Groepsgewijze Ondersteuning en indien nodig Individuele Ondersteuning en/of Vervoer. In bijlage A2 Tarieven en Indexering wordt in paragraaf 1 bij het tarief voor segment 1.3 (Kortdurende Verblijf Jeugd) en bij het tarief voor segment 2.4 (Kortdurende Verblijf Wmo) in de kolom "eenheid" de term "dagdeel" vervangen door de term "etmaal".
774729	146	n.a.	<u>Direct- en indirect gebonden tijd</u> U introduceert in het programma van eisen percentages een onderverdeling van direct- en indirect gebonden tijd wat heel veel vragen, discussie over omvang en zelfs tijdregistratie vraagt. Dit past niet in een tijd van administratieve lasten verlichting waar we allemaal de mond van vol hebben, maar met deze onderverdeling niets van terecht komt. Wilt u in overweging nemen om de onderverdeling in te trekken, en te bepalen dat de tarieven all-in directe- en indirecte cliëntgebonden tijd en overheadkosten zijn.	In de huidige contractperiode is het geheel niet toegestaan om indirecte cliëntgebonden tijd in rekening te brengen. Dit houdt in dat ook nu reeds het onderscheid tussen directe indirecte en indirecte cliëntgebonden in de registraties moet zijn opgenomen. Wij zien de in paragraaf 2.6.2 van het Programma van Eisen opgenomen bepaling derhalve niet als onaantvaardbare administratieve lastenverzwaring voor de Opdrachtnemers. De opdrachtnemers worden verder vrij gelaten in de wijze waarop dit in de administratie wordt opgenomen. De Aanbestedende Dienst zal uw voorstel niet overnemen.

774729	147	n.a.	<u>Omvang dagdeel</u> Een dagdeel omvat 4 uur. U stelt daarbij dat minimaal 3,75 aan begeleiding moet worden geboden. Weinig opdrachtnemers zullen daaraan kunnen voldoen. Ook bij de transitie van 2015 was dat aan de orde en hebben we in de nadere overeenkomst 3,5 uur met u afgesproken. In de nadere overeenkomst van 2018 staat dat een dagdeel tussen de drie en vier uren omvat. Die vier uur is sowieso met ophalen en thuisbrengen middels route langs meerdere cliënten over ons mooie uitgestrekte eiland niet haalbaar. Denk hierbij ook aan inzet van wijkverpleging voor het ophalen. Bent u bereid de bepaling van 2018 dat een dagdeel tussen de drie en vier uren omvat te handhaven?	In de huidige contractperiode is het ook bij de segmenten die per dagdeel worden afgerekend niet toegestaan om indirecte cliëntgebonden tijd in rekening te brengen. Omdat de Aanbestedende Dienst aanbieders in staat wil stellen om op een proportionele wijze een vergoeding te krijgen voor indirecte cliëntgebonden tijd is in de onderhavige aanbesteding opgenomen per dagdeel van 4 uur minimaal 3,75 uur dient te worden besteed aan directe cliëntgebonden tijd en maximaal 0,25 uur aan indirecte cliëntgebonden tijd. Op deze wijze wordt een nadere uitleg en invulling gegeven aan de in de huidige contractperiode gegeven omschrijving.
774729	148	n.a.	<u>Verhouding medewerker – deelnemers</u> Ongeacht de categorieën licht / midden / zwaar stelt u een verhouding van 1 ondersteuner op maximaal 4 deelnemers. Dit benaderd niet de realiteit en geeft bij gelijke tariefstructuur een financiële verslechtering ten opzichte van vorige jaren. Ik verzoek u deze bepaling te schrappen en de professie hiervan over te laten aan de opdrachtnemers.	De tarieven voor groepsgewijze ondersteuning in de huidige contractperiode zijn voor ieder van de categorieën licht, midden en zwaar gebaseerd op 1 ondersteuner per maximaal 4 deelnemers. Het tarief per 1 juli 2019 dat in bijlage A2 is opgenomen is gelijk aan het tarief per 1 januari 2019. Er is derhalve geen sprake van een financiële verslechtering ten opzicht van de huidige contractperiode. Om professionele inzet en verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemers beter tot uitdrukking te laten komen en meer ruimte te bieden voor maatwerk in het samenstellen van de groepen wordt in hoofdstuk 3 het Programma van Eisen voor segment 1.2, 2.2 en 2.3 de bepaling “een maximale verhouding van 1 ondersteuner op 4 cliënten” genuanceerd naar “een maximale verhouding van <u>gemiddeld</u> 1 ondersteuner op 4 cliënten”.
774729	149	n.a.	<u>Verband tarief ambulante- en groepsgewijze ondersteuning</u> In de beantwoording van de vragen 55 en 141 geeft u een toelichting op de tariefstructuur en legt u een verband tussen de tarieven ambulante- en groepsgewijze ondersteuning. Namelijk 4 uur ambulant á € 45,84 is gelijk aan een groep van 4 deelnemers licht á € 45,84. Hierbij gaat u geheel voorbij aan het feit dat vanuit de tarieven groepsgewijze ondersteuning ook de kosten van aanwezigheid van de deelnemers in de dagbestedingslocaties moeten worden bekostigd. Denk hierbij aan hotelmatige kosten, huisvestingskosten en kapitaalslasten. Dit zet tevens de verhouding van 1 ondersteuner op maximaal 4 deelnemers op losse schroeven. Kunt u dit onderschrijven	De beschrijving die in het antwoord op de vragen 55 en 141 is gegeven van het verband tussen de tarieven ambulante- en groepsgewijze ondersteuning is gelijk aan de situatie in de huidige contractperiode. Daarbij is, net als in de bestaande situatie, overwogen dat er bij groepsgewijze ondersteuning kosten zijn inzake de aanwezigheid van de cliënten op de locaties. Daar staat tegenover dat voor individuele ondersteuning sprake is van een grotere noodzaak voor begeleiding en supervisie van de ondersteunende medewerkers, terwijl deze door het ambulante karakter van de werkzaamheden moeilijker valt te plannen en te organiseren. De Aanbestedende Dienst gaat er, net als in de huidige contractperiode, van uit dat deze effecten tegen elkaar wegvallen. Inzake de verhouding van 1 ondersteuner op maximaal 4 deelnemers verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 148.
774672	150	Nota van Inlichtingen 2 pagina 4 vraag 133	U maakt verschil in opleidingseisen voor de medewerkers die ingezet worden bij HH1 of HH2. Door de invoering van de HV-loonschalen is het onderscheid in beloning tussen HH1 en HH2 medewerkers echter verdwenen. Door de door u gehanteerde eis ontstaat de situatie dat er verschillende opleidingseisen van toepassing zijn, terwijl er geen onderscheid is in beloning. Binnen de huidige HV-loonschalen systematiek groeien alle medewerkers uiteindelijk door naar HV schaal 5, gediplomeerd of niet. Wij vinden dit geen gewenste situatie. Zoals eerder aangegeven zegt een diploma nog niets over de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning en is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om personeel in te zetten met de juiste competenties. Waarom blijft u zo vasthouden aan deze eis?	De Aanbestedende Dienst heeft geen opinie over de aard en inhoud van de in de CAO-VVT gemaakte afspraken. Wij constateren dat de CAO door de CAO-partijen is overeengekomen en dat de CAO vervolgens tot 1 juli 2019 Algemeen Verbindend is verklaard. Zolang er geen duidelijkheid bestaat over een verbindend verklaring voor de periode na 1 juli 2019 is het niet mogelijk om vragen over de doorwerking van de CAO-VVT na deze datum te beantwoorden. Indien de CAO niet verbindend zou worden verklaard hebben aanbieders in de sector VVT immers ook andere mogelijkheden om hun arbeidsvoorwaarden vorm te geven, zoals een bedrijfs CAO of een bedrijfsgebonden Arbeidsvoorwaardenregeling. De Aanbestedende Dienst ziet de in het Programma van Eisen opgenomen minimale relevante opleiding voor perceel 3.2 (Diploma helpende, kwalificatieniveau 2 (welzijn en zorg) of OVDB-certificaat verzorgingshulp B of het diploma helpende OVDB, 2 jaar) wel degelijk als basis voor de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning. Het is verder inderdaad aan de Opdrachtnemer om personeel in te zetten met de juiste competenties, mits deze medewerkers beschikken over vereiste opleiding. De Aanbestedende Dienst houdt vast aan deze eis omdat deze een garantie biedt voor de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
3e Nota van Inlichtingen

774671	151	Nota van Inlichtingen pagina 5 vraag 137	Als de gewijzigde Verordening en Beleidsregels rond 1 juli gepubliceerd worden, hoe kunt u hier dan rekening mee houden bij de vaststelling van het te indiceren aantal uren? U streeft er immers naar dit proces op 30 juni afgerond te hebben.	Het antwoord op vraag 137 in de tweede Nota van Inlichtingen bevat twee mededelingen, te weten: (a) De vaststelling van het te indiceren aantal uren voor de Hulp bij het Huishouden 1 (segment 3.1) en Hulp bij het Huishouden 2 (segment 3.2) zal plaatsvinden op basis van de in paragraaf 2.1.2 van het Programma van Eisen vermelde Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Goeree-Overflakkee en de Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Goeree-Overflakkee (b) De gemeente heeft momenteel een wijziging in Verordening en een wijziging in Beleidsregels in voorbereiding. Deze sluiten inhoudelijk aan bij het Programma van Eisen in de onderhavige aanbesteding. De gemeente streeft er naar om de gewijzigde Verordening en Beleidsregels voor 1 juli 2019 te publiceren. Door beide mededelingen in één antwoord op te nemen kan mogelijk verwarring zijn ontstaan. De huidige Verordening en huidige Beleidsregels zijn van toepassing tot de ingangsdatum van de nieuwe Verordening en de nieuwe Beleidsregels.
774429	152	Indicering. Beschrijving segmenten perceel 1 en 2, 1.2, 2.2, 2.3,	Indien er halve dagdelen dagbesteding wordt geboden, ontstaan er knelpunten bij registratie en vervoer. Wanneer declareer je op zo'n moment het dagdeel wanneer de twee halve dagdelen in verschillende declaratieperiodes vallen? Of wanneer deze over twee beschikkingen verspreid blijken (dit kan bij een verlenging bijvoorbeeld voorkomen). Daarbij heeft dit gevolgen voor vervoer. Het kan hiermee immers voorkomen dat er twee vervoersdagen worden gedeclareerd op 1 dagdeel. Wij zijn van mening dat dit in de verantwoording veel problemen oplevert. Kunt u de mogelijkheid m.b.t. leveren halve dagdelen heroverwegen?	De Aanbestedende Dienst zal een half dagdeel <u>alleen</u> inzetten in combinatie met een heel dagdeel, dus in de vorm van een 1,5 dagdeel. Hiermee wordt nauw aangesloten bij de praktijk waarin aanbieders ook groepsgewijze ondersteuning bieden van een duur van 6 uur aaneengesloten. Een 0,5 dagdeel zal dus nooit afzonderlijk worden ingezet. De precieze uitwerking hiervan in het berichtenverkeer zal door de Aanbestedende Dienst worden opgenomen in het in administratieprotocol dat na de (voorlopige) gunning aan de aanbieders ter beschikking zal worden gesteld. De Aanbestedende Dienst streeft daarbij naar een zo pragmatisch mogelijke oplossing, die zo min mogelijk (extra) administratieve belasting van de opdrachtnemers zal opleveren.
774427	153	Indicering. Beschrijving segmenten perceel 1 en 2, 1.2, 2.2, 2.3,	Het registreren van halve dagdelen bij dagbesteding, past niet in de standaarden. Wanneer er een fijnere registratie en daarmee declaratie gewenst is wordt er altijd geadviseerd een kleinere eenheid te kiezen. Naar onze mening is deze er niet bij dagdelen. Registratie in uren zou een afwijking zijn op de standaard wat extra administratieve lasten op zou leveren. Het zou de aanbestedende dienst sieren de landelijke bepaling over te nemen. Eén dagdeel is minimaal 2,5 uur.	De Aanbestedende Dienst kiest niet voor een registratie van groepsgewijze begeleiding in uren. Zoals beschreven in het antwoord op vraag 152 kiezen wij voor een pragmatische oplossing, die zo min mogelijk (extra) administratieve belasting van de opdrachtnemers zal opleveren. Zoals omschreven in paragraaf 2.6.2 van het Programma van Eisen is een dagdeel 4 uur. Dit sluit aan bij de landelijk voorgeschreven codelijsten iWmo 2.3 en iJW 2.3.
773896	154	Bijlage A2 Tarieven en Indexering; antwoord vraag 142 2de Nota van Inlichtingen	De Aanbestedende Dienst motiveert het handhaven van de tarieven licht, midden en zwaar o.a. door te stellen dat bestaande aanbieders geen bezwaar hebben gemaakt tegen de gehanteerde tarieven en er op de Marktconsultatie ook geen bezwaren aangaande de tarieven naar voren zijn gekomen. Wij menen dat de Aanbestedende dienst daarmee alleen haar argumenten voor deze keuze geeft en derhalve niet inhoudelijk ingaat op de door ons met cijfers onderbouwde waarneming dat de tarieven voor licht en midden niet de feitelijke kosten kunnen dekken voor inzet van personeel dat voldoet aan de vereisten van opdrachtgever. De Aanbestedende Dienst gaat daarmee voorbij aan de o.i. terechte en onderbouwde vraag om de tarieven bij te stellen zodat de dienst kostendekkend geleverd kan worden. Voor alle vormen, licht, midden en zwaar, moet een SKJ-geregistreerde, dus HBO-opgeleide medewerker, worden ingezet en conform het CAO worden uitbetaald, wat naast de gebruikelijke overheadkosten, ook nog de kosten met zich meebrengt om de SKJ-registratie te onderhouden. Wij vragen alsnog de Aanbestedende Dienst indringend of zij bereid is, vanwege dezelfde gestelde personele eisen en de daaruit voortkomende zelfde kosten voor inzet in licht, midden en zwaar, een zelfde kostendekkend uurtarief voor licht, midden en zwaar te hanteren?	De Aanbestedende Dienst ziet de enkele stelling dat de geboden tarieven vanwege de hoogte van het salarisdeel onvoldoende zouden zijn niet als een met cijfers onderbouwde argumentatie. De Aanbestedende Dienst gaat uit van de waarneming dat er in de huidige contractperiode van de bestaande aanbieders geen signalen zijn ontvangen dat het niet mogelijk is de gevraagde dienstverlening aan te verzorgen voor de gehanteerde tarieven, en dat dit evenmin aan de orde is gesteld tijdens de Marktconsultatie. In aanvulling op antwoord 142 voegen wij toe dat het onderscheid in de tarieven voor licht, midden en zwaar net als in de huidige contractperiode is gebaseerd op zwaarte van de ondersteuningsbehoefte van de client. Bij een gelijke opleidingseis kan voor een client in de categorie licht een minder ervaren (en dus lage ingeschaalde) medewerker worden ingezet, terwijl voor een client in de categorie zwaar een meer ervaren (en dus hoger ingeschaalde) medewerker moet worden ingezet. Verder verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 173 inzake de inzet van medewerkers in de categorie licht.

773262	155	maatwerk arrangement	Voor een enkele cliënt leveren wij in samenwerking met een andere zorgaanbieder ondersteuning op basis van een maatwerkarrangement. Kunnen wij ervan uitgaan dat de (inschrijf-)eisen die worden gesteld aan onderaanneming niet op deze individuele casus van toepassing zijn?	Maatwerkarrangementen kunnen worden ingezet nadat is gebleken dat voor een individuele client bij geen enkele van de gecontracteerde Zorg in Natura (ZIN) opdrachtnemers een op de individuele behoeften van de client passende ondersteuning kan worden geboden. De maatwerkarrangementen strekken zich in omvang niet verder uit dat de enkele specifieke client en in duur niet langer uit dat de indicatie die voor deze client is afgegeven. Bestaande maatwerkarrangementen worden <u>ongewijzigd</u> in stand gehouden tot aan de datum van de afloop van de bestaande indicatie, ook indien deze datum na 1 juli 2019 is gelegen. Bij afloop van de indicatie zal opnieuw een afweging plaatsvinden of een passende ondersteuning kan worden bij een van de dan gecontracteerde ZIN opdrachtnemers, dan wel of er aan aanvullende maatwerkarrangement moet worden ingezet.
773261	156	maatwerk arrangement	Voor een enkele cliënt hebben wij een maatwerkarrangement t.b.v. logeren afgesproken met de gemeente. Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat dit maatwerkarrangement wordt gecontinueerd?	Wij hebben het antwoord op vraag 155 en 156 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 155.
773260	157	Bijlage A2: Tarieven en Indexering	Wat zijn de bepalende kostenposten die zorgen voor het verschil tussen respectievelijk de tarieven licht, midden en zwaar?	Wij hebben het antwoord op vraag 154, 157, 158 en 159 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 154.
773259	158	Tarieven	Kunt u toelichten hoe het kan dat de tarieven van de segmenten 1.1, 1.2, 2.1 en 2.2. een variatie kennen in een licht, midden en zwaar tarief, terwijl de eisen met betrekking tot opleiding en groepsgrootte (voor segment 1.2 en 2.2) gelijk zijn?	Wij hebben het antwoord op vraag 154, 157, 158 en 159 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 154.
773258	159	Tarieven	Kan de aanbestedende dienst inzicht geven op welke wijze en op basis van welke keuzen de tarieven van de segmenten 1.1 en 1.2 en de segmenten 2.1 en 2.2 tot stand zijn gekomen?	Wij hebben het antwoord op vraag 154, 157, 158 en 159 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 154.
773256	160	Tarief	Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze zij de kosten vergoedt (accommodatie, kapitaalslasten, materiele activiteitenkosten) die gemaakt worden voor groepsgewijze ondersteuning die vallen buiten de kosten van de begeleiding?	Wij hebben het antwoord op vraag 149, 160 en 161 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 149.
773255	161	Tarief	Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe zij kosten die verbonden zijn met een groepsaccommodatie heeft verwerkt in het tarief van de groepsgewijze ondersteuning?	Wij hebben het antwoord op vraag 149, 160 en 161 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 149.
773254	162	dagdelen	Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat bestaande afspraken zoals vastgelegd in de huidige contracten over de interpretatie van een dagdeel worden gecontinueerd?	De Aanbestedende Dienst heeft in het Programma van Eisen een omschrijving gegeven van een dagdeel en daar in de Nota's van Inlichtingen een nadere toelichting op gegeven. De bestaande Raamovereenkomsten en Nadere Overeenkomsten zijn tijdig opgezegd en komen per 1 juli 2019 in hun geheel te vervallen. Hiervoor in de plaats treedt de nieuwe Raamovereenkomst die als bijlage A4 in de Aanbestedingsdocumenten is opgenomen. De Aanbestedende Dienst zal in de nieuwe contractperiode geen Nadere Overeenkomsten afsluiten.
773253	163	Dagdelen	Is de aanbestedende dienst bereid aanvullende maatwerkafspraken te maken met betrekking tot de duur van een dagdeel in het geval daar goede zorginhoudelijke gronden voor zijn?	Op grond van de Jeugdwet en de Wmo is het leveren van maatwerk altijd mogelijk indien dit de beste oplossing biedt voor het voorzien in de ondersteuningsbehoefte van de client. De maatwerkafspraken strekken zich in omvang niet verder uit dan de enkele specifieke client en in duur niet langer uit dan de indicatie die voor deze client is afgegeven.
773251	164	voorafgaande toestemming inzet mbo 2 en mbo3 medewerkers	Veel van onze mbo 2 en mbo 3 medewerkers verrichten ondersteunende taken bij groepsgerichte Wmo-ondersteuning waarbij ook altijd een mbo 4 medewerker aanwezig is. Dient voor deze vorm van inzet elke keer vooraf toestemming te worden gevraagd aan de opdrachtgever? En zo ja, kan de aanbestedende dienst dan toelichten/ concretiseren wat zij bedoelt met elke keer en wat de achterliggende overweging hierbij is?	In paragraaf 3.6.2 van het Programma van Eisen bij het derde opsomteken op blz. 31, en in het antwoord op vraag 130 onderdeel (c) komt het tekstgedeelte "na voorafgaande toestemming" te vervallen. Als uitvloeisel hiervan vervalt zowel voor de segmenten Jeugdwet als de segmenten Wmo de noodzaak om (vooraf) toestemming te vragen bij de inzet van medewerkers op niveau MBO-2 en MBO-3.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
3e Nota van Inlichtingen

773250	165	toestemming inzet medewerkers	Dient per individuele cliënt toestemming te worden gevraagd voor de inzet van medewerkers op niveau mbo 2 en mbo 3 en zo ja, wie geeft deze toestemming dan binnen welke termijn af?	Wij hebben het antwoord op vraag 164, 165, 166 en 167 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 164.
773246	166	voorafgaande toestemming	Wanneer en met welke frequentie dient voorafgaand toestemming van de opdrachtgever te worden gevraagd voor de inzet van mbo 2 en mbo 3 medewerkers en hoe zit deze procedure er in de praktijk uit?	Wij hebben het antwoord op vraag 164, 165, 166 en 167 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 164.
773242	167	Mbo 2 en mbo 3 medewerkers	Kan de aanbestedende dienst uitleggen/ toelichten hoe zij voorafgaande toestemming vorm wil geven en voor welke segmenten deze voorafgaande toestemming geldt?	Wij hebben het antwoord op vraag 164, 165, 166 en 167 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 164.
773239	168	direct toezicht groepsgewijze ondersteuning	Op basis van de eisen in de huidige contractperiode wordt het direct toezicht bij groepsgewijze ondersteuning georganiseerd binnen de grenzen van een fysiek gebouw. Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre deze vorm van direct toezicht kan worden gecontinueerd?	Direct toezicht van een minimaal HBO opgeleide medewerkers, zoals omschreven in paragraaf 3.6.2 van het Programma van Eisen (Jeugdwet segmenten) en in het antwoord op vraag 130 (Wmo segmenten) kan inderdaad worden georganiseerd binnen de grenzen van een fysiek gebouw. Hiermee wordt voldoende invulling gegeven aan de elementen "fysiek aanwezig" en "in directe nabijheid". Het "op afroep beschikbaar zijn" vanaf een andere fysieke locatie voldoet niet aan de door de Aanbestedende Dienst gestelde eis.
773237	169	toezicht	Valt het in eenzelfde gebouw op verschillende plekken aanwezig zijn van geregistreerde en niet-geregistreerde medewerkers onder genoemde uitleg van direct toezicht?	Wij hebben het antwoord op vraag 168, 169, 170 en 171 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 168.
773235	170	toezicht	Kan de aanbestedende dienst met betrekking tot het directe toezicht nader toelichten wat zij bedoelt met fysiek aanwezig en in directe nabijheid?	Wij hebben het antwoord op vraag 168, 169, 170 en 171 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 168.
773233	171	Direct toezicht	Begrijpen wij het goed dat de aanbestedende dienst met haar uitleg van het directe toezicht en de woorden als "fysiek aanwezig" en "in zijn of haar directe nabijheid" bedoelt dat een geregistreerd professional op afroep beschikbaar dient te zijn en binnen een redelijke tijd de niet-geregistreerde medewerker kan ondersteunen?	Wij hebben het antwoord op vraag 168, 169, 170 en 171 samengevoegd. Wij verwijzen u daarom naar het antwoord op vraag 168.
773232	172	opleidings eisen segmenten perceel 1 jeugd ondersteuning	Onder ambulante ondersteuning uit segment 1.1 valt bijvoorbeeld ambulante ondersteuning op scholen. Deze ondersteuning wordt veelal uitgevoerd door medewerkers met een Mbo-achtergrond. De begeleiding vindt echter plaats in een klas met een Hbo-opgeleide leerkracht. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze constructie past binnen de door de aanbestedende dienst gestelde eisen?	De inzet van medewerkers met een MBO opleiding bij ambulante ondersteuning op scholen onder direct toezicht van een HBO opgeleide leerkracht voldoet inderdaad aan de door de Aanbestedende Dienst gestelde eisen.
773231	173	opleidings eisen segmenten perceel 1 jeugd ondersteuning	Onder ambulante ondersteuning uit segment 1.1 valt bijvoorbeeld lichte ADL-ondersteuning voor gezinnen bij de opstart van de dag. Dit is een taak waarvoor een geregistreerd professional met minimaal Hbo-opleiding (te) hoog gekwalificeerd is. Is het mogelijk om voor deze zaken conform de eisen en randvoorwaarden van het Kwaliteitskader Jeugd (en de bijbehorende bijlage 2) niet-geregistreerde professionals in te zetten? En zo niet, kan de aanbestedende dienst dan nadere uitleg en verheldering geven op welke wijze en door wie deze taken uitgevoerd kunnen worden?	In paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen wordt voor segment 1.1 (Ambulante Ondersteuning Jeugdwet) het volgende toegevoegd aan het tekstblok Minimale Opleiding/ Registratie: "Uitsluitend bij een client met een lichte problematiek, en tevens uitsluitend bij de ondersteuning Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) is het mogelijk om MBO opgeleide medewerkers in te zetten <u>zonder</u> direct toezicht van een HBO opgeleide medewerker".

773227	174	opleidings eisen segmenten perceel 1 jeugd ondersteuning	In het Kwaliteitskader Jeugd, versie 2.1 september 2016 wordt op pp. 21-22 gesteld: "De cliëntgerelateerde indicatoren vormen het uitgangspunt voor de werktoedeling aan een niet-geregistreerd professional. Als er sprake is van een voorspelbare, veilige situatie waarbij de risico's zijn in te schatten, dan zijn belangrijke randvoorwaarden aanwezig om een niet-geregistreerde professional in te zetten. Professionals op mbo-niveau hebben naast de vakkennis en competenties die ze in huis hebben vaak meerwaarde als het gaat om aansluiten bij bepaalde doelgroepen, of het al werkende weg leren en ondersteunen. Ook kunnen ze een rolmodel en voorbeeld zijn voor bepaalde groepen jeugdigen. Er zijn ook niet-geregistreerde professionals met een hbo- of wo- opleidingsniveau, zoals vaktherapeuten, criminologen of paramedici. Voor de inzet van deze professionals kan de werkgever aannemelijk maken dat het noodzakelijk is voor de kwaliteit van de hulpverlening. De tenzij clausule in het besluit Jeugdwet maakt dit mogelijk (Besluit Jeugdwet, artikel 5.1.1, lid 2). In bijlage 2 (van het Kwaliteitskader) wordt een toelichtend overzicht gepresenteerd waarin de indicatoren verder uitgewerkt worden in taken, verantwoordelijkheden, activiteiten, handelingen en situaties die duidelijk maken wanneer een niet-geregistreerde professional kan worden ingezet." Vraag: Begrijpen we het goed dat bovenstaande uitleg en verheldering van de norm verantwoorde werktoedeling uit het Kwaliteitskader Jeugd ook van toepassing is binnen de gemeente Goeree en past bij de nadere uitleg en verheldering van de aanbestedende dienst? En zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende Dienst wijkt niet af van de eisen die zijn neergelegd in het kwaliteitseisen zoals die zijn vastgesteld in het Kwaliteitskader Jeugd en / of de Norm Verantwoorde Werktoedeling. In het Programma van Eisen geven wij een nadere uitleg en verheldering. Voor de onderhavige aanbesteding is het Programma van Eisen van toepassing. Indien en voor zover onderdelen of bijlagen van het Kwaliteitskader Jeugd en / of de Norm Verantwoorde Werktoedeling tekstueel afwijken van het Programma van Eisen en de nadere toelichting die daar op is gegeven in de Nota's van Inlichtingen zijn het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen leidend. De Aanbestedende Dienst heeft hiervoor gekozen om een zo groot mogelijke helderheid en transparantie in de gestelde eisen te kunnen garanderen.
773218	175	NHC	Wordt bij gelijke omstandigheden en ondersteuningsvragen, de huidige indicatie via de gemeente 1 op 1 overgezet naar een indicatie via de GRJR?	In vraag 43 in de 1 ^e Nota van Inlichtingen werd het volgende verzoek neergelegd: "In de genoemde Jeugdwettarieven ontbreekt voor perceel 1, segment 1.2 (groepsgewijze ondersteuning) de NHC-component. Kan de aanbestedende dienst de NHC-component toevoegen aan de tarieven voor dit segment?". <u>Het antwoord op vraag 43 wordt herzien en komt thans te luiden:</u> "De Aanbestedende Dienst heeft, na overleg met de GRJR, besloten de vormen van groepsgewijze ondersteuning waarop de NHC component van toepassing is (waaronder in ieder geval Kinderdagcentra) alsnog via de onderhavige aanbesteding in te kopen. De aanbestedende dienst zal onder de nieuwe overeenkomst de toeslag NHC component voortzetten voor deze vormen van groepsgewijze ondersteuning". Als uitvloeisel van dit herziene antwoord op vraag 43 komt de noodzaak van het beantwoorden van vragen 175, 176 en 177 te vervallen.
773217	176	NHC	Kan de aanbestedende dienst toelichten wat er gebeurt met de jeugdige cliënten die op basis van hun huidige indicatie groepsgewijze ondersteuning krijgen waarop de NHC van toepassing is?	Wij hebben het antwoord op vraag 175, 176 en 177 samengevoegd. Wij verwijzen u u daarom naar het antwoord op vraag 175.
773215	177	NHC	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder de zwaardere vormen van groepsgewijze ondersteuning die met ingang van de nieuwe contractperiode exclusief ingekocht worden via de GRJR?	Wij hebben het antwoord op vraag 175, 176 en 177 samengevoegd. Wij verwijzen u u daarom naar het antwoord op vraag 175.

	178		<p>Mededeling van de Aanbestedende Dienst inzake <u>het inschrijven op TenderNed</u></p>	<p>Met deze 3^e Nota van Inlichtingen gaat de Aanbestedende Dienst er van uit dat de belangstellende organisaties in voldoende mate in de gelegenheid zijn gesteld om nadere informatie in te winnen en waar nodig om verheldering te verkrijgen. Verdere vragen zullen niet meer in behandeling worden genomen. Voor alle duidelijkheid wijzen wij nogmaals op de uiterste termijn voor het doen van een inschrijving via TenderNed. Deze ligt op dinsdag 16 april 2019, 12.00. Belangstellenden die nog niet hebben ingeschreven kunnen dat tot de genoemde datum en tijdstip alsnog doen. Organisaties die reeds hebben ingeschreven kunnen hun inschrijving in de kluis van TenderNed laten staan. Indien een organisatie reeds heeft ingeschreven een wijziging of aanvulling wil aanbrengen in de inschrijving kan de inschrijving tot de genoemde deadline worden teruggetrokken, worden aangevuld of gewijzigd en opnieuw worden ingediend. Eventuele vragen over de technische werking van TenderNed kunnen worden voorgelegd aan de helpdesk van TenderNed. Wellicht ten overvloede wijzen wij er nogmaals op dat de Aanbestedende Dienst tot dinsdag 16 april, 12.00 <u>niet</u> kan zien welke inschrijvingen zich in de kluis van TenderNed bevinden.</p>
--	-----	--	---	--